



ANKIETA SATYSFAKCJI po skorzystaniu z usługi transportu door-to-door

1. Czy jest Pan/Pani zadowolona z jakości świadczonej usługi, (m.in. kontakt z dyspozytorem przy zamawianiu usługi)?

☐ tak

☐ nie

☐ nie mam zdania

2. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z kierowcą pojazdu?

☐ bardzo dobrze

☐ dobrze

☐ źle

☐ nie mam zdania

3. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z asystentem?

☐ bardzo dobrze

☐ dobrze

☐ źle

☐ nie mam zdania

4. Czy usługa transportu indywidualnego door-to-door spełniła Pana/Pani oczekiwania?

☐ tak

☐ nie (należy wpisać

☐ dlaczego).....

☐ nie wiem

5. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z jakości przewozu?

☐ tak

☐ nie (należy wpisać dlaczego).....

☐ nie wiem

6. Czy poleciłby Pan/Pani skorzystanie z usługi transportu door-to-door innym?

☐ tak

☐ nie (należy wpisać powód).....

☐ nie wiem



Dziękujemy za wypełnienie ankiety.