



ANKIETA SATYSFAKCJI po skorzystaniu z usługi transportu door-to-door

1. Czy jest Pan/Pani zadowolona z jakości świadczonej usługi, (m.in. kontakt z dyspozytorem przy zamawianiu usługi)?

- tak
 nie
 nie mam zdania

2. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z kierowcą pojazdu?

- bardzo dobrze
 dobrze
 źle

nie mam zdania

3. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z asystentem?

- bardzo dobrze
 dobrze
 źle
 nie mam zdania

4. Czy usługa transportu indywidualnego door-to-door spełniła Pana/Pani oczekiwania?

- tak
 nie (należy wpisać
 dlaczego).....
 nie wiem

5. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z jakości przewozu?

- tak
 nie (należy wpisać dlaczego).....
 nie wiem

6. Czy poleciłby Pan/Pani skorzystanie z usługi transportu door-to-door innym?

- tak
 nie (należy wpisać powód).....
 nie wiem



Dziękujemy za wypełnienie ankiety.